

TÉRMINOS Y CONDICIONES

PRIMERO.- TITULARIDAD Y OBJETIVO DE LA WEB

Estos son los términos y condiciones para la utilización de la web <https://www.belos.pro/>, en lo sucesivo, la Web. Se recomienda su lectura detenida en tanto en cuanto crean una relación jurídica vinculante entre el usuario y Artemis Code, S.L. en relación con el uso del sitio web.

Artemis Code, S.L. con N.I.F. nº B13758164 y con domicilio social sito en Calle Alfareria 3-2-3, 46100, Burjassot, Valencia, inscrita en el Registro Mercantil de Valencia en fecha 17 de mayo de 2023, tomo 11.37, folio 1, hoja V-211.120, con teléfono ***** y correo electrónico support@artemiscode.es, es titular de esta página web.

Las presentes condiciones generales son de obligado cumplimiento y se entenderán aceptadas por el mero hecho de ser usuario de este sitio web. Estas condiciones serán, en su caso, complementarias de la relación contractual que se pueda establecer en su momento si decide adquirir algún bien o servicio de los que se ofrecen.

El objetivo principal de la web es poner a disposición de los clientes o potenciales clientes de ARTEMIS CODE, S.L. información comercial que pueda ser de interés. El mismo tiene carácter meramente informativo.

SEGUNDO.- UTILIZACIÓN CORRECTA DE LOS SERVICIOS

Como usuario de la Web, se obliga a emplearla de forma diligente, correcta y lícita. En particular, a título enunciativo y no limitativo, queda totalmente prohibido:

- Utilizar los Servicios de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;
- Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los Servicios, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido;
- Realizar cualquier acto que pueda ser considerado una vulneración de cualesquiera derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a Artemis Code, S.L. o a terceros;
- Emplear los Servicios y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través del Sitio Web para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información;

El usuario responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que Artemis Code, S.L. pueda sufrir, con ocasión del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones anteriormente expuestas así como cualesquier otras incluidas en las presentes Condiciones Generales y/o las impuestas por la Ley en relación con la utilización del Sitio Web.

Todo usuario menor de edad deberá utilizar la Web bajo el consentimiento de su padre, madre o tutor legal, siendo estos los responsables de cualquier problema que pudiera acontecer en las compras y en el uso de los servicios de la misma.

Artemis Code, S.L. velará en todo momento por el respeto del ordenamiento jurídico vigente, y estará legitimada para interrumpir, a su entera discreción, y

- Enviar una advertencia y pedir que el usuario tome determinadas medidas para rectificar su comportamiento.
- Suspender su derecho de acceso a la Web, temporal o permanentemente.
- Empezar acciones legales, incluso para recuperar cualquier pérdida que se haya sufrido como consecuencia de las acciones realizadas.
- Revelar información a las autoridades competentes.

Todo ello, en caso de presunta comisión, de alguno de los delitos o faltas tipificados por el Código Penal vigente, o en caso de observar cualesquiera conductas que a juicio de Artemis Code, S.L. resulten contrarias a estas Condiciones Generales o puedan perturbar el buen funcionamiento, imagen, credibilidad y/o prestigio de Artemis Code, S.L.

TERCERO.- DERECHOS DE PROPIEDAD

Cualesquiera contenidos, marcas, diseños, logos, iconos, botones, software, nombres comerciales, nombres de dominio y/o cualesquiera otros elementos susceptibles de protección por derechos de propiedad intelectual o industrial que firmen parte de la Web son propiedad de Artemis Code, S.L. o de dominio público o de terceros que han autorizado debidamente su inclusión en la misma y que figuran como autores o titulares de los derechos. En ningún caso se entenderá que se concede licencia alguna o se efectúa renuncia, transmisión, cesión total o parcial de los derechos, ni se confiere ningún derecho y, en especial, de explotación, reproducción, distribución, transformación o comunicación pública sobre dichos contenidos sin la previa autorización expresa y por escrito de Artemis Code, S.L. o los terceros correspondientes. El uso de los productos y servicios que se oferten quedará, en todo caso, sujeto a las especificaciones del contrato que se formalice con respecto a los mismos.

Cualquier violación de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial a los que se refiere el presente apartado conllevarán el inicio de las acciones contempladas en la legislación vigente.

CUARTO.- EXCLUSIÓN DE GARANTÍA Y RESPONSABILIDAD

Artemis Code, S.L. no garantiza la fiabilidad, disponibilidad ni la continuidad de la Web ni de los Servicios, por lo que la utilización de los mismos por parte de los usuarios se lleva a cabo por su propia cuenta y riesgo, sin que, en ningún momento, puedan exigirse responsabilidades a Artemis Code, S.L. en este sentido.

Asimismo, Artemis Code, S.L. no asume responsabilidad alguna derivada, a título enunciativo pero no limitativo:

- De la utilización que los usuarios hagan de los materiales dispuestos en la web, ya sean prohibidos o permitidos, en infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de contenidos de la propia web o de los portales de terceros.
- De los eventuales daños y perjuicios a los usuarios causados por un funcionamiento normal o anormal de las herramientas de búsqueda, de la organización o la localización de los contenidos y/o acceso a los servicios y, en general, de los errores o problemas que se generen en el desarrollo o instrumentación de los elementos técnicos que forman el servicio.

- De los contenidos de aquellas páginas a las que los usuarios puedan acceder desde enlaces incluidos en la web.
- De los actos u omisiones de terceros, con independencia de que estos terceros pudiesen estar unidos contractualmente a Artemis Code, S.L.

De igual modo, Artemis Code, S.L. excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda clase que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros elementos lesivos en los contenidos que puedan producir alteración en los sistemas informáticos así como en los documentos o sistemas almacenados en los mismos, por lo que Artemis Code, S.L. no será responsable en ningún caso cuando se produzcan:

- Errores o retrasos en el acceso a los servicios por parte del usuario a la hora de introducir sus datos en el formulario correspondiente o cualquier anomalía que pueda surgir cuando estas incidencias sean debidas a problemas en la red Internet, causas de caso fortuito o fuerza mayor y cualquier otra contingencia imprevisible ajena a la buena fe de Artemis Code, S.L.
- Fallos o incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, borrado o transmisiones incompletas, de manera que no se garantiza que los servicios del sitio web estén constantemente operativos.
- De los errores o daños producidos al sitio web por un uso del servicio ineficiente y de mala fe por parte del usuario.
- De la no operatividad o problemas en la dirección de email facilitada por el usuario para el envío de la información solicitada.

En todo caso, Artemis Code, S.L. se compromete a solucionar los problemas que puedan surgir y a ofrecer todo el apoyo necesario al usuario para llegar a una solución rápida y satisfactoria de la incidencia.

QUINTO.- ENLACES A OTROS SITIOS WEB

La Web incluye enlaces de acceso a sitios web de terceros. Artemis Code, S.L. no garantiza ni asume ningún tipo de responsabilidad por los daños y perjuicios sufridos por el acceso a ellos. Artemis Code, S.L. no ostenta control alguna sobre dichos sitios web, por lo que no es responsable del contenido, el uso por parte del usuario o la disponibilidad de estos sitios web, los productos o servicios que se adquieran o del tratamiento de cualquier información de carácter personal que se facilite a dichos terceros.

SEXTO.- TRATAMIENTO DE DATOS Y UTILIZACIÓN DE COOKIES

De acuerdo con lo establecido en la normativa de protección de datos, se le informa de que todos los datos personales que facilite a través de la Web o mediante envío de correos electrónicos, serán tratados por Artemis Code, S.L. en su calidad de responsable del tratamiento, bajo la legitimidad otorgada por el consentimiento prestado por el usuario para las finalidades descrita en la política de privacidad, la cual debe ser leída, comprendida y aceptada para la utilización de la Web.

En Artemis Code, S.L. se tratará la información facilitada con la finalidad de mantener la relación comercial y se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales y atender posibles responsabilidades que pudieran derivar del cumplimiento de la finalidad para que los datos fueron recabados. El usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y

portabilidad de datos y oposición y limitación de su tratamiento ante Artemis Code, S.L. en Calle Alfareria 3-2-3, 46100, Burjassot, Valencia o en la dirección de correo electrónico support@artemiscode.es, adjuntando copia de su DNI o documento equivalente. Asimismo y especialmente si considera que no ha obtenido satisfacción plena en el ejercicio de sus derechos, podrá presentar una reclamación ante la autoridad nacional de control dirigiéndose a estos efectos a la Agencia Española de Protección de Datos, C/Jorge Juan, 6, 28001, Madrid.

SÉPTIMO.- LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Para cuantas cuestiones interpretativas o litigiosas que pudieran plantearse será de aplicación la legislación española y en caso de controversia, ambas partes acuerdan someterse, con renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle, a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Valencia (España).

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Los datos personales que se faciliten a Artemis Code, S.L. serán objeto de tratamiento conforme a Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPD-GDD), y del Reglamento UE 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril, y serán recogidos en ficheros cuyo responsable es Artemis Code, S.L.. Las finalidades a las que responden corresponden a:

- Mantenimiento de una base de datos y de la relación establecida con los clientes, así como la gestión del contacto con los mismos.
- Gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios.
- Remitir información comercial y actualización de los servicios.
- Gestión de recursos humanos, incluida la gestión de currículum vitae de solicitantes de empleo, con el fin entrar en procesos de selección de personal que la empresa pueda iniciar.
- Prospección comercial a través del envío de formularios y encuestas que el cliente no queda obligado a contestar.

Por su parte, las categorías de datos que conforman dichos ficheros son las correspondientes a datos de identificación, que incluye nombre y apellidos, direcciones postales o electrónicas y datos académicos o profesionales. La conservación de los mismos durará el tiempo correspondiente a la relación establecida con la entidad o hasta que ejercite sus derechos de baja o supresión.

En los formularios que pudieran existir en el Sitio Web, como el de registro, los campos marcados con «asterisco» (*) son de carácter obligatorio, por lo que la no cumplimentación de dichos campos podrá impedir al Usuario disfrutar, total o parcialmente, de los Servicios e informaciones ofrecidos por la Web.

Asimismo, mediante la facilitación de sus datos, y la aceptación de las políticas de privacidad, el interesado autoriza expresamente a Artemis Code, S.L., a que le envíe información por correo electrónico, en cumplimiento del artículo 21 de la Ley 34/2002, e 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE).

Artemis Code, S.L. garantiza que ha adoptado las medidas oportunas de seguridad en sus instalaciones, sistemas y ficheros, así como el tratamiento confidencial de los Datos Personales de conformidad con la legislación vigente aplicable. Estando legitimada por el consentimiento que expresamente se ha otorgado al aceptar estas condiciones. Dichos datos no serán transferidos a terceras personas sin el correspondiente consentimiento previo, ni fuera de los casos expresamente previstos en la legislación de protección de datos. Tampoco se realizarán transferencias internacionales de datos.

No obstante, Artemis Code, S.L. revelará a las autoridades públicas competentes los datos personales y cualquier otra información que esté en su poder o sea accesible a través de sus sistemas y sea requerida de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El usuario acepta que pueda ser llamado por teléfono al número que nos facilite en el cuestionario de registro. Le informamos de que la conversación podrá ser grabada y, junto a los datos que usted nos facilite, serán incorporados a ficheros cuyo titular es Artemis Code, S.L. con la finalidad de poder prestarle un correcto servicio y para una correcta gestión de clientes, así como para informarle de todas las ofertas y novedades que se vayan produciendo y que consideramos que puedan ser de su

interés. Estas grabaciones se conservarán el tiempo que resultan necesarias y, después, serán borradas. No obstante, si usted se opone a la grabación la misma no se llevará a cabo.

Si usted decide poner un comentario, usted está consintiendo expresamente que su nombre y apellidos aparezcan en público en el sitio Web.

Las personas físicas tienen reconocidas y podrán ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación o supresión, oposición, a la limitación de su tratamiento o a la portabilidad de datos a través del correo electrónico Support@artemiscode.es desde el mismo correo que nos facilitó en su día o bien por correo ordinario a la dirección de la empresa en Calle Alfareria 3-2-3, 46100, Burjassot, Valencia y adjuntando, en ambos casos fotocopia del DNI o documento equivalente.

Igualmente tiene usted derecho a presentar su reclamación ante la Agencia de Protección de Datos.

POLÍTICA DE COOKIES

Artemis Code, S.L. tiene la obligación legal de informar y obtener el consentimiento del interesado acerca del uso de las cookies en la navegación por <https://www.belos.pro/>.

A continuación, encontrará información detallada sobre las cookies empleadas en esta página web, sus características, finalidades y la forma de deshabilitarlas. Artemis Code, S.L. puede modificar esta Política de Cookies en función de exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos, por ello se aconseja a los Usuarios que la visiten periódicamente.

Cookies

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a una determinada página web. Las cookies permiten a dicha página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario y mejorar el servicio ofrecido.

Tipos de cookies

Las cookies se pueden catalogar de la siguiente manera:

Según la entidad que la gestiona (Titular):

- Cookies propias: Son aquellas que se envían a su equipo desde nuestros propios equipos o dominios y desde el que prestamos el servicio solicitado.
- Cookies de terceros: Son aquellas que se envían a su equipo desde un equipo o dominio que no es gestionado por nosotros, sino por otra entidad colaboradora.

Según el plazo de tiempo que permanecen activadas (Duración):

- Cookies de sesión: Son cookies temporales que permanecen en el archivo de cookies de su navegador hasta que se abandona la página web, por lo que ninguna queda registrada en la memoria local de tu dispositivo. La información obtenida por medio de estas cookies, sirve para analizar pautas de tráfico en la web. A la larga, esto permite proporcionar una mejor experiencia para mejorar el contenido y facilitar su uso.
- Cookies persistentes: Son almacenadas en la memoria local de tu dispositivo y nuestra web las lee cada vez que realiza una nueva visita. Una cookie permanente posee una fecha de expiración determinada. La cookie dejará de funcionar después de esa fecha. Estas cookies las utilizamos, generalmente, para facilitar los servicios de compra y registro.

Según su finalidad (Finalidad):

- Cookies técnicas: Son aquellas necesarias para la navegación y el buen funcionamiento de nuestra página web. Permiten por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, acceder a partes de acceso restringido, realizar el proceso de compra de un pedido, utilizar elementos de seguridad, almacenar contenidos para poder difundir vídeos o compartir contenidos a través de redes sociales.

- Cookies de personalización: Son aquellas que le permiten acceder al servicio con unas características predefinidas en función de una serie de criterios, como por ejemplo el idioma, el tipo de navegador a través del cual se accede al servicio, la configuración regional desde donde se accede al servicio, etc.
- Cookies de análisis: Son aquellas que nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios de los servicios prestados. Para ello, se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos y servicios que ofrecemos.
- Cookies publicitarias: Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que se pudieran incluir en nuestra página web.
- Cookies de publicidad comportamental: Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada. Gracias a ellas, podemos conocer los hábitos de navegación en internet y mostrarte publicidad relacionada con tu perfil de navegación.

Cookies utilizadas y su finalidad

A continuación, se detallan las cookies utilizadas por este sitio web junto con la finalidad y duración de cada una de ellas:

- Cookies propias: Son cookies estrictamente necesarias y permiten la interacción del usuario con el sitio web utilizando todas sus funciones.
- Cookies Analíticas: son cookies utilizadas para el análisis, investigación o estadísticas con el fin de saber secciones más visitadas, puntos de conexión, etc y así poder mejorar los servicios.

Consentimiento

Al navegar y continuar en nuestra página web consiente el uso de las cookies descritas en las condiciones expresadas en la presente Política de Cookies.

Modificar la configuración de las cookies

Puede restringir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en-?redirectlocale=en-us&redirectslug=cookies>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- Safari: <https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>.

Si usted desea bloquear las cookies analíticas de Google, puede instalarse un complemento en su navegador desarrollado siguiendo las instrucciones indicadas en el siguiente enlace: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

La configuración de su navegador para rechazar todas las cookies o, expresamente las cookies de la Web no le impedirá navegar por la página web, aunque dicha navegación no podrá disfrutar de las funcionalidades que requieran la instalación de alguna de ellas, en concreto, las funcionalidades indicadas en las cookies propias.

Más información

Para obtener más información sobre el tratamiento de datos, visite nuestra política de privada. Además, cualquier usuario que tenga cualquier duda al respecto puede remitir su consulta al email support@artemiscode.es.